



対応インターホン

マンションHA Iシリーズ用

Clouge
クラウジュ

アプリ操作説明書

『住まうほん』



ご注意

- 本書はアプリ ver2.8.0 での動作・操作について記載しております。異なるバージョンのアプリをご利用になる場合、ご利用頂ける機能・サービスが記載内容と異なる場合があります。
- 本書は随時更新されます。最新版は https://www.10fw.co.jp/sumauhon_01/#section05 に公開しております。
- 本書記載の画面はイメージとなり、実際とは異なる場合があります。また、記載内容は予告なく変更される場合があります。
- 本文中に記載されている会社名、製品名等は、各社の登録商標または商標です。本文中では TM、(R)マーク等は明記していません。

主な登録商標について ※iPhone は Apple inc.の登録商標です。※iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。※iOS 商標は、米国 Cisco のライセンスに基づき使用されています※App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。
※Android、Google Play は、Google Inc.の商標です。
※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
※Wi-Fiは Wi-Fi Alliance の登録商標です。

目次

| | |
|--|-----------|
| 1. はじめに | 1 |
| (1) インターホン親機のネットワーク設定 | 1 |
| (2) インターネットのお申込みについて ※一部のマンションに限る | 2 |
| (3) Wi-Fi接続 ※主にClougeの品番が「WGLT67122W」の場合 | 2 |
| 2. 動作環境とアプリのバージョンアップ | 4 |
| (1) 動作環境 | 4 |
| (2) アプリのバージョンについて | 4 |
| 3. アプリのインストールと初期設定 | 5 |
| (1) アプリのインストール | 5 |
| (2) 初期設定 | 6 |
| 4. アカウントと有効期限 | 9 |
| (1) アカウントについて | 9 |
| (2) アカウントの有効期限 | 9 |
| 5. ホーム画面とメニュー | 11 |
| (1) ホーム画面 | 11 |
| (2) メニュー | 11 |
| 6. インターホンとの通話 | 12 |
| (1) インターホン着信通知から通話の流れ | 12 |
| (2) 着信通知 | 13 |
| (3) 着信確認 | 14 |
| (4) 通話 | 14 |
| (5) 代理応答 | 14 |
| 7. 設定 | 15 |
| (1) 通話設定 | 15 |
| (2) 着信音 | 15 |
| (3) ニックネーム登録 | 16 |
| (4) 自動応答設定 | 16 |
| (5) アカウント管理 | 17 |
| (6) 通知設定(通知センターへの通知) | 17 |

1. はじめに

本アプリでは、インターホンからの呼び出しを、スマートフォンで応答することができます。外出先でも応答できることで、宅配業者などの来訪者との「すれ違い」を解消することが期待できます。

また、エントランスからの呼び出しがあった際には本アプリの操作により解錠が可能で、来訪者にエントランス内への入館を許可することができます。

さらに、外出先で対応が難しい場合には予め設定したメッセージの中から選択したものを音声でインターホンから流す「代理応答」機能も搭載されていますので、自分自身が喋らなくても来訪者の対応が可能です。

(1) インターホン親機のネットワーク設定

本アプリは、お部屋のインターホン親機がインターネットに接続されている必要がございます。

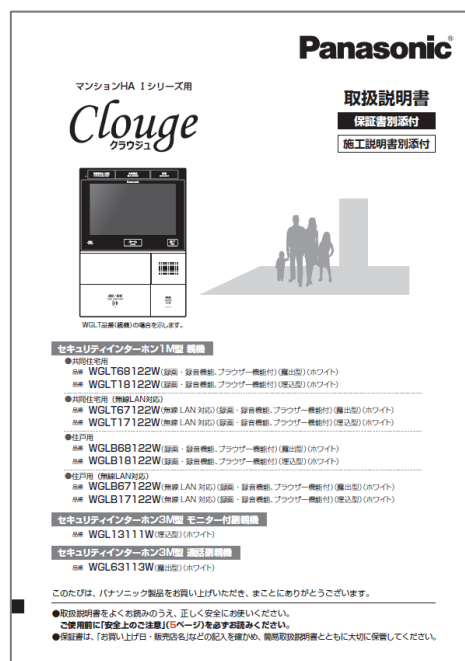
詳細はインターホン親機の取扱説明書をご参照ください。

※インターホン親機の画面デザインは表記と異なる場合がございます。

● 施工設定(内線ネットワーク設定)の確認

インターホン親機の「設定」をタッチし、表示される画面に「LAN」が表示されていることをご確認ください。

※表示されていない場合は施工店へお問い合わせください。



● 状態確認

「LAN」をタッチし、表示されるメニューから「ネットワーク状態確認」をタッチしてください。

右の画面が表示されていれば正常にネットワークに接続されています。

※正常にネットワークに接続されていない場合は、ご自宅のインターネット環境をご確認ください。



IPアドレス

ご自身でご自宅内にLANを設計・構築されている場合は「IPアドレス」をタッチしてIPアドレスを登録してください。

※一般的には「自動」(出荷時設定)のまま、変更不要です。

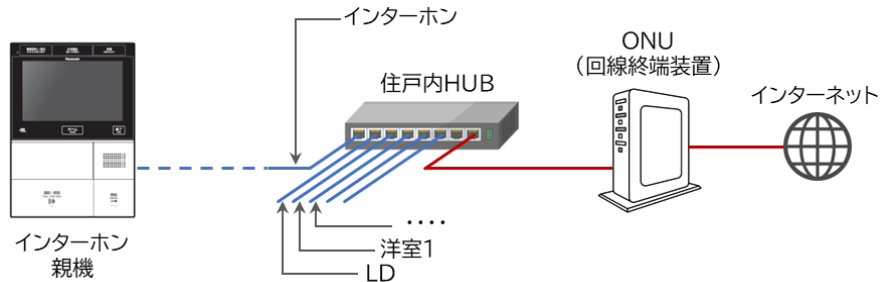


(2) インターネットのお申込みについて

※一部のマンションに限る

お住まいのマンションに全戸一括型のインターネットサービスが導入されておらず、任意でサービス事業者への申込を必要とする場合、お申込みに際して、ONU(回線終端装置)とご自宅内に設置されている「住戸内HUB」をLANケーブル(Cat. 5e以上推奨)で接続してください。

※「住戸内HUB」とインターホン親機がLANケーブルで接続されています。



※マンションに応じて機器構成や配線箇所等は異なります。

(3) Wi-Fi接続

※主にClougeの品番が「WGLT67122W」の場合

お住まいのマンションによっては、インターホン親機がWi-Fi接続仕様のものが設置されている場合があります。

※インターホン親機の画面に無線LANのアイコンが表示されている場合はWi-Fi接続仕様となります。(右図参照)

※Wi-Fi接続仕様ではないインターホン親機を、設定でWi-Fi接続仕様に変更することはできません。

インターホン親機がWi-Fi接続仕様の場合は、以下ご参照のうえ、ご自身でインターホン親機の設定を行ってください。



● Wi-Fi接続設定

※詳細は取扱説明書記載の「無線LAN使用上のご注意」をご確認ください。

「設定」→「LAN」をタッチし、表示されるメニューから「無線接続」をタッチしてください。



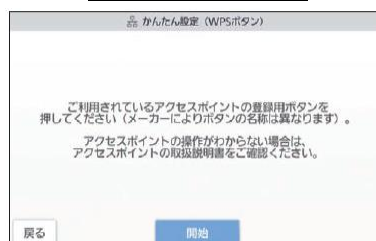
a) かんたん設定

AOSS方式またはWPS方式に対応したWi-Fi親機でWi-Fi接続する場合は、こちらから設定してください。

① Wi-Fi親機を登録モードへ設定

設定方法はWi-Fi親機の取扱説明書をご参照ください。

② 「開始」をタッチ



③ 設定完了



b) アクセスポイント検索

Wi-Fi親機のネットワーク名(SSID)とセキュリティコード(PW)でWi-Fi接続する場合は、こちらから設定してください。

① Wi-Fi親機を検索

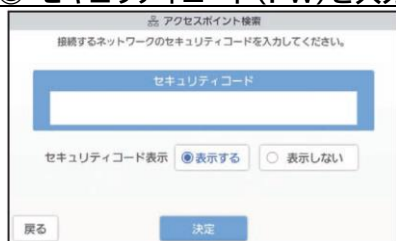


② 接続するネットワーク名の「接続」をタッチ

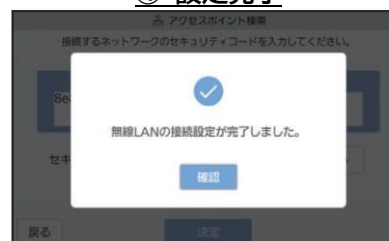


※Wi-Fi親機が検索されない場合は「再検索」をお試しください。

③ セキュリティコード(PW)を入力



④ 設定完了



c) 手動設定

ご自身で詳細な接続設定を行う場合はこちらから設定してください。

【参考】 Clouge推奨アクセスポイント

パナソニック社のHPIにClougeの推奨アクセスポイントが公開されております。Wi-Fi接続の際にはご参照ください。

| クラウド (Clouge) : 推奨アクセスポイント | | | |
|---|-----------|--|----------------------|
| 推奨アクセスポイント | | | |
| Wi-Fi接続は以下のアクセスポイントでの接続を推奨します。(2022年3月現在) | | | |
| パナソニック製 | AP (ルーター) | | > WSR-3200AX4S |
| | | | > WSR-2533DHP3 |
| | 中継器 | | > WEX-1166DHP5 |
| NEC プラットフォーム製 | AP (ルーター) | | > Aterm WG1200HP3 #1 |
| | | | > Aterm WG1200HP4 #2 |

https://www2.panasonic.biz/jp/densetsu/ha/mansion_ha/clouge/access-point/

© Panasonic Corporation

2. 動作環境とアプリのバージョンアップ

(1) 動作環境

本アプリが動作するスマートフォンについての要件は以下となります。

要件を満たさないスマートフォンでのご利用については(株)テンフィートライトでは一切保証できません。
ご了承の上、ご自身の判断でご利用下さい。

| | |
|-----------|--|
| 対 応 O S | Android 11~14 / iOS 15.0~17.2.1 ※タブレットは除く |
| インターネット接続 | 接続方法は通信キャリア・Wi-Fiを問わずご利用可能です。 ※通信環境の状況に応じてアプリの動作が不安定になる場合があります。 |
| 空 き 容 量 | 60MB以上 |
| そ の 他 | ■本アプリは全てのスマートフォンの動作を保証するものではありません。スマートフォンの固有の仕様等に応じて一部の機能が利用できない場合や、音声通話の品質が劣る場合があります。 ■スマートフォンにインストールされている他のアプリとの競合や、スマートフォンの特別な設定等により、正常に利用できない場合があります。 |

(2) アプリのバージョンについて

本アプリは、ご利用者が本アプリを快適にご利用頂くために、随時バージョンアップにより新しい機能の追加や既存機能の改善を実施しております。

随時アプリの最新バージョンをご確認いただき、最新バージョンでのご利用を推奨します。

アプリバージョンアップの方法

アプリをバージョンアップするには、ストアから「住まうほん」を検索し、
[アップデート]を行って下さい。

※バージョンアップの内容に応じて、アプリの再ログインが必要な場合があります。
バージョンアップが終了した時点でアプリを起動して、ホーム画面が表示されることをご確認ください。



3. アプリのインストールと初期設定

【ご準備】

- ※スマートフォンのGPS機能をONにして作業を行って下さい。
- ※Wi-Fi環境下での作業を推奨します。

(1) アプリのインストール

1) アプリのダウンロード・インストール

ストアからアプリをダウンロードして下さい。
※類似アプリがあります。下のアイコンを参照し、正しいアプリをインストールして下さい。



【 Android スマートフォン 】



【 iPhone 】



2) スマートフォンへのアクセス等の許可

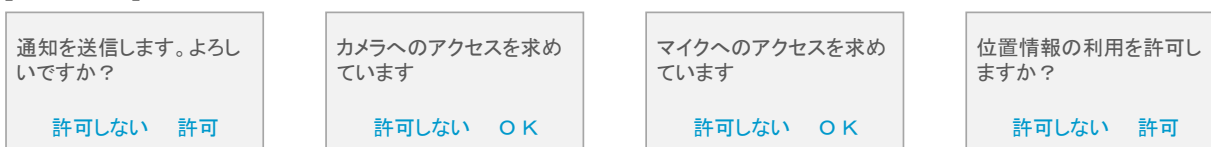
インストール時に複数回許可を求められますので、**全て許可**して下さい。
※Android スマートフォンの場合、『[サイレントモード]へのアクセス』画面に遷移した際は、「住まうほん」をONにして下さい。
※インストール後においてもそれぞれの許可設定はONのまま変更しないで下さい。設定を変更するとアプリが正常に動作しない場合があります。



【 Android スマートフォン 】



【 iPhone 】



※画面はスマートフォンにより異なる場合があります。

※ Android スマートフォンで通知の設定をオフにした場合、端末の状態によって着信が届かなくなります。

※ Android スマートフォンの場合長時間アプリが起動されないと通知がオフになる場合があります。

3) 端末設定

端末の設定を、以下に設定してください。設定が異なる場合、アプリが正常に稼働しない場合がございます。

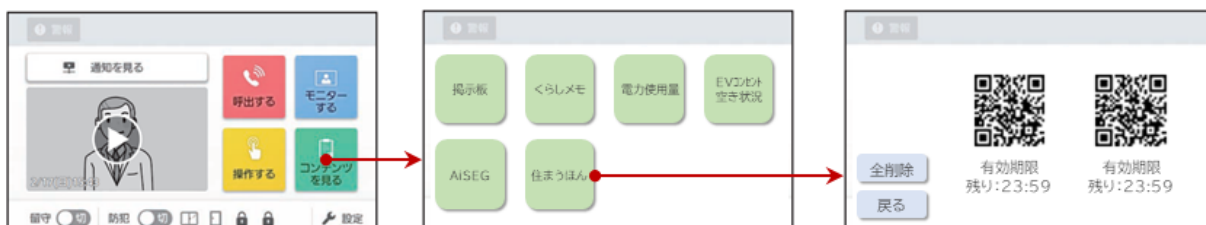
- [設定]→[一般]→[言語と地域]で表示される「地域」を「日本」に設定してください。【iPhone】
- 端末の時刻について“自動設定”に設定してください。【Android スマートフォン・iPhone 共通】

(2) 初期設定

以下の手順に従って初期設定を行って下さい。

① インターホンモニタでの操作

インターホンのホーム画面から「コンテンツを見る」をタッチし、表示されるコンテンツメニューから『住まうほん』を選択し、ログイン用QRコードを表示してください。



※ モニター付副親機では「コンテンツを見る」ボタンは表示されません。

※ 表示されるコンテンツはマンションにより異なります。他のコンテンツがない場合、コンテンツの選択画面は表示されず、直接ログイン用QRコードが表示されます。

※ お住まいのマンションによっては、QRコードが表示される画面に「次ページ」「前のページ」のボタンが表示される場合があります。この場合、当該ボタンをタッチして表示されるQRコードの数だけアカウントを利用することができます。

ログイン用QRコードについて

ログイン用QRコードは一定時間経過すると無効化されます。
この場合は[再表示]をタップすることで再度ログイン用QRコードを表示することができます。



全削除

インターホンモニタの「全削除」をタッチすると、退去申請となります。

※「全削除」後、インターホンモニタの「コンテンツを見る」からQRコードを表示させると、再度アカウントが生成されます。「全削除」後はログイン用QRコードを表示させないようにご注意ください。



② スマホでの操作

1) 利用規約の確認・同意



利用規約が表示されます。
内容確認後、『全文を確認しました』にチェックをして、【同意する】をタップして下さい。

※規約を最後まで表示させるとチェックできるようになります。

2) 入居認証(ペアリング)



規約に同意すると、QRコードの読み取り画面が表示されます。
お部屋のインターホンで表示したログイン用QRコードを読み取ることでペアリングしていただき、入居認証を行って下さい。

※本作業はスマートフォンのGPS機能をONにしたうえで、ご自宅内で行って下さい。
※GPSの位置情報の取得に時間を要する場合や、(特に操作中に電話等の着信があった場合など)画面が固まる場合などがあります。この場合はスマートフォンやアプリの再起動、アプリの再インストール等お試しください。

※位置情報へのアクセスにおいて、「正確な位置情報」のアクセスを許可しない場合、正常に入居認証ができません。「正確な位置情報」を指定(オン)して下さい。

※GPSの位置情報はマンション位置情報との照合のためのみに利用します。



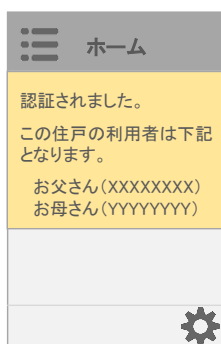
3) ニックネーム登録



ご自身で任意のニックネームを登録して下さい。

ニックネームはあとから変更可能です。 ※7.(3)参照

5) 利用者の確認



「認証されました」が表示されたら初期設定完了です。

画面には現在の利用者情報(ニックネーム)が表示されます。

意図しない利用者情報が表示されている場合は、「退去申請」により全てのアカウントを削除した上で、ユーザーIDの再発行を推奨します。

● 機種変更・アプリのアンインストールに際してのご注意

本アプリでは、1つのユーザーIDを複数のスマートフォンで同時に利用することはできません。

ログイン状態のアカウントは、異なるスマートフォンや新たにインストールしたアプリで利用(ログイン)できませんので、**機種変更やアプリをアンインストールする前に必ずログアウト操作を行って下さい。**

※機種変更手続き完了後でも、変更前のスマートフォンをWi-Fiに接続することで、ログアウト操作は可能です。

4. アカウントと有効期限

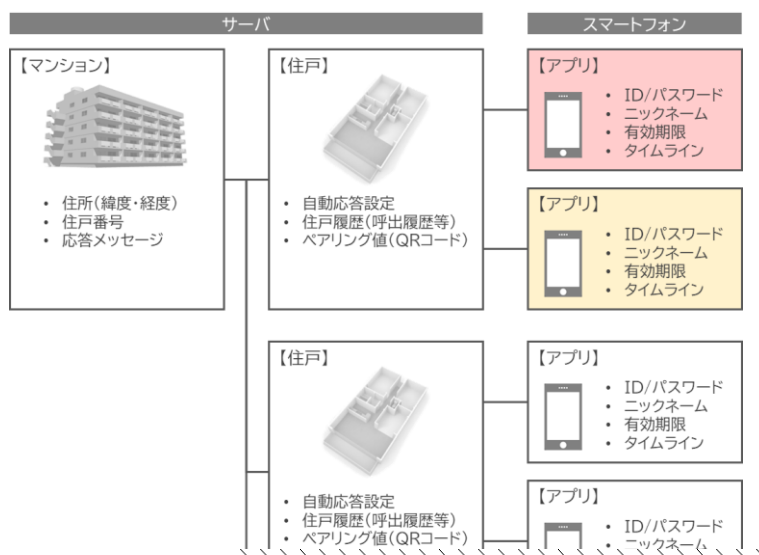
(1) アカウントについて

アカウントは1つの住戸に対して2つまで発行できます。

2つのアカウントがともにログイン状態であれば、インターホンからの呼出もそれぞれのスマートフォンに通知されます。

また、自動応答設定など、【住戸】単位に登録される設定情報はそれぞれのアカウントから変更ができます。

常にご自身の住戸にログインしているアカウント(利用者)の情報を把握するようご注意ください。



※本マニュアルにおいて、「本人のアカウント」に対して、2つ目のアカウントを「ご家族のアカウント」と表記します。

(2) アカウントの有効期限

本アプリでは、セキュリティ性向上のため、アカウント毎に有効期限が設定されており、**期限が切れたアカウントは自動的に【停止】**されます。

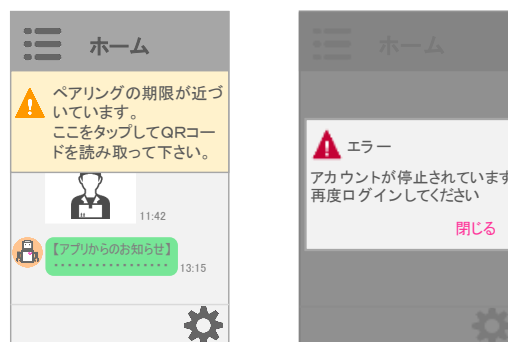
アカウント有効期限を延長するには、お部屋のインターホンでログイン用QRコードを表示させ、入居認証(ペアリング)を行ってください。

万が一有効期限が経過して、アプリが停止された場合、再度ログインを行ってください。

※有効期限が切れる1週間前に、アプリのホーム画面に案内が表示されます。

※有効期限はマンションに応じて異なります。また、サービス事業者が不定期に変更する場合があります。

【有効期限が切れる1週間前】 【有効期限が切れた場合】



アカウントの停止

有効期限が切れる他に、アプリの設定画面からログアウト操作を行うことでアカウントを停止することができます。また、(ブレーカーが落ちている場合など)インターホン機器が数日間正常稼働していないことが検知された場合、自動的に該当住戸のアカウントは全て停止されます。

アカウントの削除

サービス事業者へ退去の申請があった場合、該当住戸のアカウント及び住戸履歴は全て削除されます。(申請から削除までは一定の期間を要します)

また、相当期間利用されないアカウントについては、自動的に削除される場合があります。意図せずアカウントが削除された場合は、「退去申請」により全てのアカウントを削除した上で、ユーザーIDの再発行を推奨します。

● 入居認証(ペアリング)



アプリの「メニュー」を開き、「このアプリについて」画面を開くと【QRコードリーダー起動】ボタンがあります。お部屋のインターホンでログイン用QRコードを表示させ、入居認証(ペアリング)を行って下さい。ペアリングしたあとは、「このアプリについて」画面からアカウントの有効期限が延長されたことをご確認下さい。

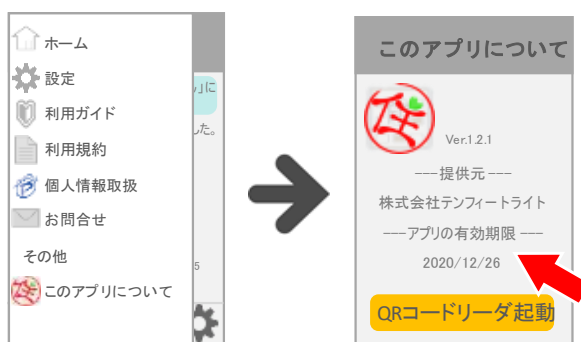
- ※【有効期限が切れる1週間前】の案内をタップすることでも、QRコードリーダーを起動することができます。
- ※本作業はスマートフォンのGPS機能をONにしたうえで、ご自宅内で行って下さい。
- ※GPSの位置情報の取得に時間を要する場合や、(特に操作中に電話等の着信があった場合など)画面が固まる場合があります。この場合はスマートフォンやアプリの再起動、アプリの再インストール等お試しください。
- ※位置情報へのアクセスにおいて、「正確な位置情報」のアクセスを許可しない場合、正常に入居認証ができません。「正確な位置情報」を指定(オン)して下さい。
- ※GPSの位置情報はマンション位置情報との照合のためのみに利用します。

● 有効期限の自動延長

ご自宅にWi-Fi環境が構築されている場合、当該Wi-Fi親機が、「インターホン(住宅情報盤)」「アプリがログイン中のスマートフォン」それぞれとペアリングが成立すると、該当のアプリの有効期限は自動的に延長されます。

※「インターホン(住宅情報盤)」「アプリがログイン中のスマートフォン」が同じWi-Fiネットワークに接続されている必要があります。有効期限が自動延長されない場合は、Wi-Fi親機をブリッジモードにするなど、ご自宅の機器配線システムやネットワーク設定等を調整して下さい。

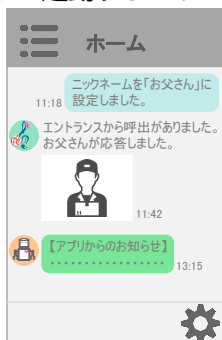
※有効期限が延長されたことは、[このアプリについて]画面からご確認下さい。



5. ホーム画面とメニュー

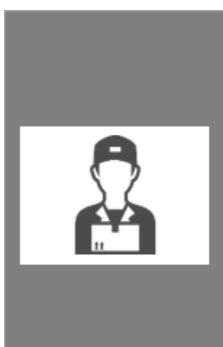
(1) ホーム画面

アプリを起動するとホーム画面が開き、住戸履歴がタイムライン形式に表示されます。



| | | | |
|--|---|--|---|
| | メニューが開きます。 | | 設定画面に遷移します。 |
| | 「呼出履歴」 インターホンからの呼出を表示します。 直近1ヶ月並びに16件を超える履歴は古いものから自動的に削除されます。 | | サービス事業者等からのお知らせやご家族のアカウントからの設定変更等の通知が表示されます。 ※本人のアカウントからの設定変更の場合、アイコンは表示されません。 |

● 呼出履歴画像の枚数



インターホンにカメラが付いている場合は、呼出時の映像を静止画として呼出履歴に表示します。

呼出履歴の画像をタップすると拡大表示され、1回の呼出について最大3枚までの静止画が確認できます。

※インターホン呼出から終了(終話又は取消)までの時間によって確認できる静止画の枚数が変わります。

(例) 呼出～終了が10秒=2枚 / 呼出～終了が3秒=1枚

- 1枚目……インターホン呼出から4秒後までの間の終話直前の静止画
- 2枚目……インターホン呼出から8秒後の静止画
- 3枚目……インターホン呼出から11秒後の静止画

※静止画の枚数・表示時間はインターホン機種、インターネット通信等の影響により異なる場合があります。

※呼出対象のインターホンにカメラがついていない場合、画像は表示されません。

● 呼出履歴画像の向き・拡大/縮小

【横画面表示】

履歴の画像を表示中にスマートフォン端末を回転すると、アプリ画面も同様に回転します。



【拡大/縮小表示】

2本指を近づける/広げる操作で、画像を縮小/拡大することができます。
※画像をダブルタップすると元のサイズに戻ります。



(2) メニュー



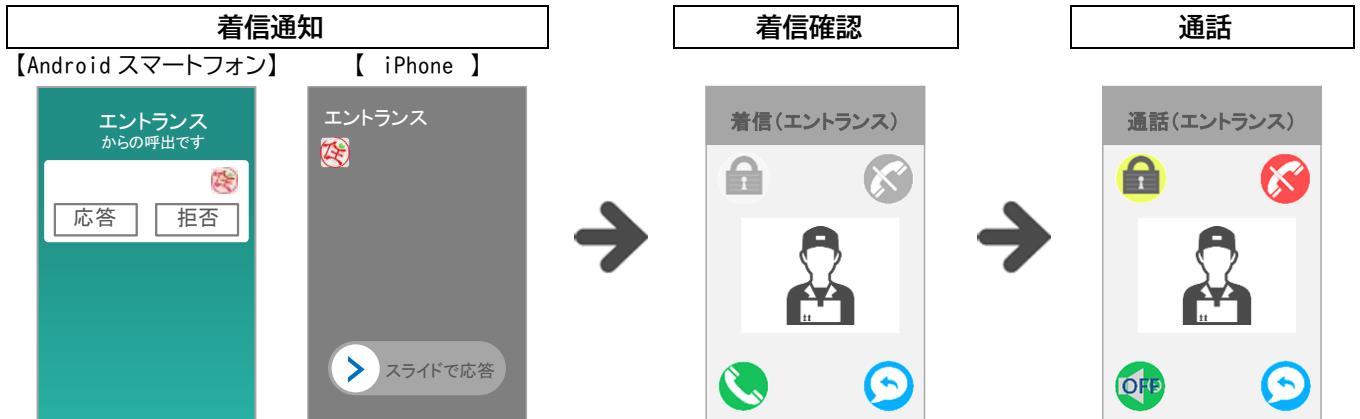
メニューボタンをタップするとメニューが開きます。

- ホーム……………メニューが閉じてホーム画面が表示されます。
- 設定……………設定画面に遷移します。
- 利用ガイド……………本アプリの利用ガイドを確認できます。
- 利用規約……………本アプリの利用規約を確認できます。
- 個人情報取扱……………個人情報の取扱について確認できます。
- お問合せ……………アプリの問合せに係る案内が表示されます。
- このアプリについて……………アプリバージョン、提供元、アカウントの有効期限が確認できます。また、ここから入居認証(ペアリング)のためのQRコードリーダーを起動できます。

6. インターホンとの通話

(1) インターホン着信通知から通話の流れ

インターホンからの呼出を着信してから通話までの流れは以下となります。



※着信確認～通話の間、画像は2本指を近づける/広げる操作により縮小/拡大表示されます。

● 着信確認画面の省略

設定画面から「通話設定」画面を開き、「着信画面表示」をOFFに設定すると、「着信確認」の画面を省略してただちに「通話」状態となります。



インターネット環境について

着信通知～通話において、スマートフォンのインターネット接続環境が不安定・切断が発生すると、操作の遅延や音声の不通、アプリの終了などが発生します。

着信確認から通話の間、スマートフォンのインターネット接続の通信速度が低下すると、アプリに通知が表示されます。

※通知は速度が低下している間は表示し続け、改善すると消えます。

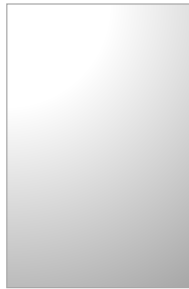


(2) 着信通知

※スマートフォンの種類や状態によって画面は異なります。

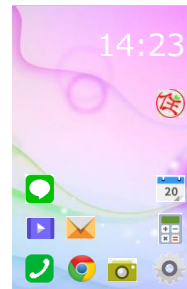
「スリープ状態」

スマートフォンが
起動していない状態



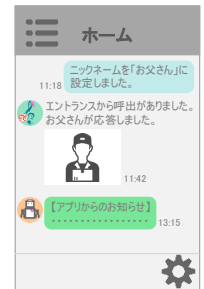
「待受状態」

スマートフォンを
起動している状態



「起動状態」

本アプリを起動し
ている状態



● Android スマートフォン

【応答】をタップすると着信確認画面へ
遷移し、【拒否】をタップすると呼出通
知が停止します。

なお、Android スマートフォンの場合、
アプリがバックグラウンド(アプリ画面
が最前面にない状態)に遷移すると呼
出通知(着信・通話も同様)が切断され
ます。

「スリープ状態」



「待受状態」



「起動状態」



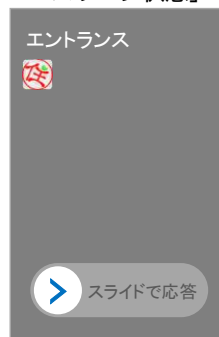
● iPhone

スリープ状態の場合の呼出画面でスラ
イドスイッチを右にスライドすると着信
確認画面に遷移します。

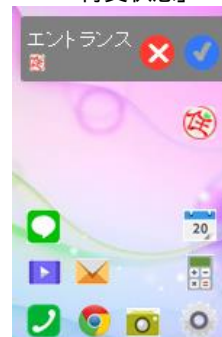
待受状態、起動状態の場合の呼出画面
では【拒否】と【応答】のボタンが表示
されます。

【応答】をタップすると着信確認画面に
遷移し、【拒否】をタップすると呼出通
知が停止します。

「スリープ状態」



「待受状態」



「起動状態」



ロックをかけている場合(スリープ状態)

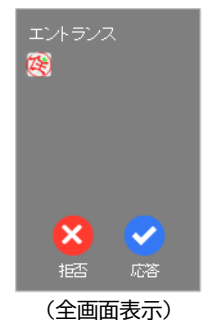
スライドスイッチをスライドし、「インターホン呼出」をタ
ップしたあと、スマートフォンのロック解除を行って下
さい。



全画面表示(待受状態・起動状態)

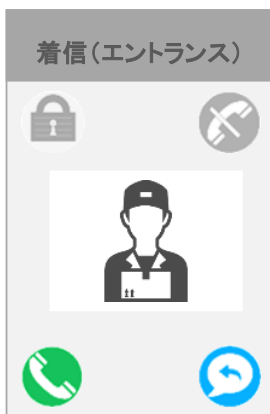
待受状態・起動状態において、通
知をタップすると全画面表示とな
ります。

なお、OSのバージョンによって、
全画面表示のみ表示される場合
がございます。



(全画面表示)

(3) 着信確認



着信通知を受け応答対応すると、呼出のあったインターホンカメラで撮影された画像がスマートフォンに画面表示されます。

「通話」ボタンまたは「代理応答」ボタンをタップして下さい。

※マンションの設備に応じて、呼出が来るインターホン箇所は異なります。

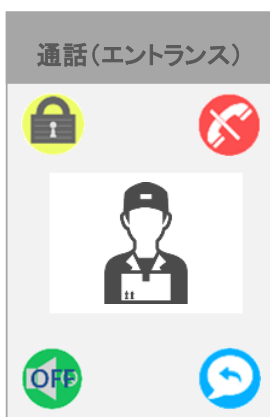
※インターホンにカメラがついていない場合、画像は表示されません。

※マンションの設備によっては、お部屋のインターホンでの操作中でもスマホへの呼出は継続し、本アプリの操作が優先される場合があります。

| | | | |
|--|--|--|---|
| | <p>「通話」ボタン インターホンを介して来訪者と通話できます。</p> | | <p>「代理応答」ボタン 通話せず、インターホンが来訪者に対して代理で応答します。</p> |
|--|--|--|---|

※管理室からの呼出【対応するマンション設備の場合に限る】の場合、「代理応答」ボタンは表示されません。

(4) 通話



着信確認画面で「通話」ボタンをタップすると通話画面となり、通話が開始されます。通話画面では「解錠」ボタンが表示され、スマートフォンからエントランスのオートロックを解錠することができます。

| | | | |
|------|--|--|--|
| | <p>「解錠」ボタン 解錠操作がされるとアイコンが解錠アイコンに変わります。 ※解錠後は自動的に通話が終了します。 ※玄関からの呼出には「解錠」ボタンは表示されません。</p> | | <p>「終了」ボタン 通話を終了します。</p> |
| | <p>「スピーカー」ボタン ハンズフリーで通話する際にタップして下さい。 ハンズフリーでの通話中はボタンが「ON」と表示されます。</p> | | <p>「代理応答」ボタン 通話せず、インターホンが代理で応答します。</p> |

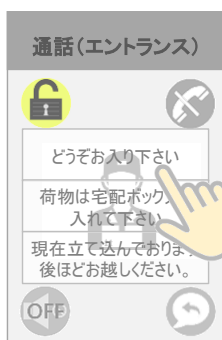
※管理室からの呼出【対応するマンション設備の場合に限る】の場合、「解錠」ボタン及び「代理応答」ボタンは表示されません。

(5) 代理応答



着信確認画面又は通話画面で「代理応答」ボタンをタップすると、代理応答メッセージの選択ダイアログが表示され、メッセージを選択すると、マンションのインターホンが自動的に設定したメッセージで応答します。

※応答メッセージはマンションに応じて異なります。また、応答メッセージにはエントランスの自動ドアが解錠されるものもあります。



エントランスの自動ドアが解錠するメッセージを選択した場合、解錠アイコンが表示されます。

7. 設定



ホーム画面右下の設定ボタンをタップすると設定画面に遷移します。
また、「メニュー」からも設定画面へ遷移できます。

- 通話設定 …………… 通話音量と音声出力先の設定ができます。
- 着信音 …………… 着信音の設定ができます。
- ニックネーム登録 …… ニックネームの変更ができます。
- 自動応答設定 …………… 自動応答設定画面へ遷移します。
- アカウント管理 …………… アカウント管理画面へ遷移します。
- 通知設定…………… 通知センターへの通知を設定できます。

(1) 通話設定

【通話音量】

通話時の音量を設定することができます。

※iPhone の場合、通話音量は設定できません。スマートフォン
本体の設定メニューから設定して下さい。

【音声出力先】

チェックすると、インターホンからの呼出時に自動的にスピー
カーモードがONとなります。

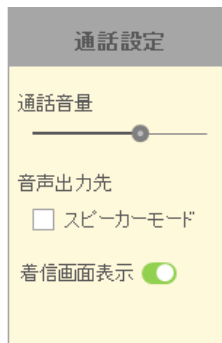
【着信画面表示】

着信確認の画面表示の有無を設定することができます。
着信画面表示機能をOFFに設定した場合、着信確認が省略さ
れ、着信通知に応答した後、直ちに通話が開始されます。

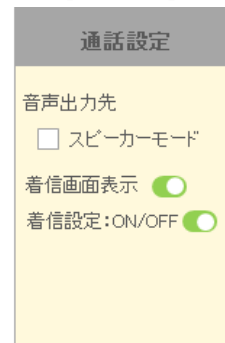
【着信設定】(iPhone のみ)

OFFにするとインターホンから呼出されたときアプリに着信を
表示しなくなります。
着信があった際は、不在着信として通知されます。

【 Android スマートフォン 】



【 iPhone 】

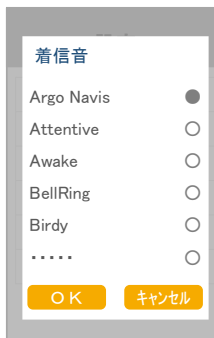


(2) 着信音

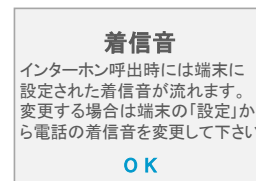
インターホンから呼び出されたときの着信音を、スマートフォ
ン本体に登録されている着信音から選択・設定できます。

※iPhone の場合、着信音は設定できません。電話の着信音と
同じ着信音となります。

【 Android スマートフォン 】



【 iPhone 】



(3) ニックネーム登録

ニックネーム変更

現在のニックネーム
お父さん

新しいニックネーム

変更する
キャンセル

ニックネームを変更できます。
「ニックネーム」は、住戸履歴上で、アカウントをニックネーム化するものです。
ご家族内で分かりやすいものに登録して下さい。

※ニックネーム変更を行った場合、本人のアカウント・ご家族のアカウントともにホーム画面の住戸履歴に通知がされます。



「お父さん」がニックネームを「パパさん」に設定しました。 18:36

(4) 自動応答設定

自動応答設定

どうぞお入り下さい

荷物は宅配ボックスへ入れて下さい

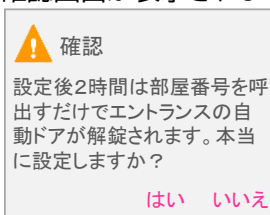
現在立て込んでおります後ほどお越しください。

決定
解除

自動応答設定を行うと、設定後2時間はインターホンからの呼出通知が来ずに、マンションのインターホンが自動的に設定したメッセージで代理応答します。

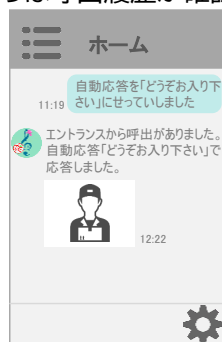
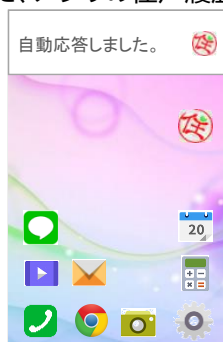
※応答メッセージはマンションに応じて異なります。また、応答メッセージにはエントランスの自動ドアが解錠されるものもあります。

- ・ エントランスの自動ドアが解錠されるメッセージを選択した場合は、確認画面が表示されます。
- ・ 自動応答設定を行った場合、本人のアカウント・ご家族のアカウントともにホーム画面の住戸履歴に通知がされます。

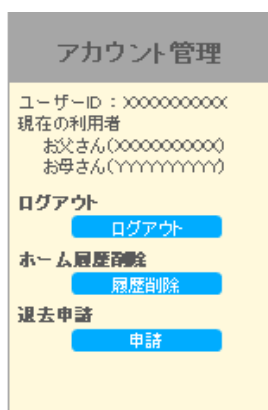


「お父さん」が自動応答を「どうぞお入り下さい」に設定しました。 11:19

- ・ 自動応答を行った場合、スマートフォンへ通知されます。また、アプリの住戸履歴からは呼出履歴が確認できます。



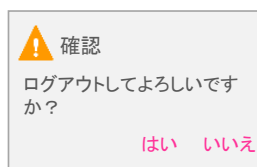
(5) アカウント管理



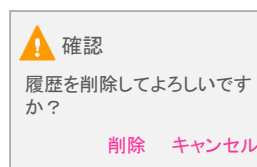
画面には本人並びに現在の利用者情報(ニックネーム)が表示されます。
※「現在の利用者」に意図しない利用者情報が表示されている場合は、「退去申請」により全てのアカウントを削除した上で、ユーザーIDの再発行を推奨します。

- ログアウト …………… ログアウトしアカウントを停止します。アプリ利用を再開したいときは再ログインして下さい。
- ホーム履歴削除…………… ホーム画面に表示される住戸履歴を削除します。一度削除した住戸履歴は本人のアカウントからの再取得はできません。
- 退去申請 …………… マンションを退去する際に退去申請を行って下さい。退去処理がなされると、該当住戸のアカウント及び住戸履歴は全て削除されます。
※アプリのアンインストールはご自身で行って下さい。

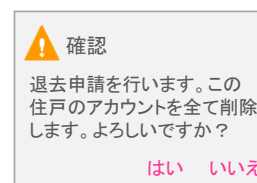
● ログアウト



● ホーム履歴削除



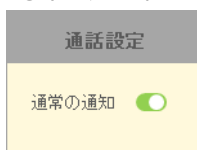
● 退去申請



(6) 通知設定(通知センターへの通知)

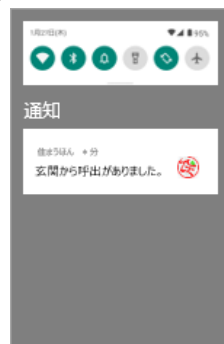
ホーム画面が更新された際にスマートフォン端末に通知が届き、通知センターに表示されます。
本設定はこの通知のON・OFFを設定します。

※通知センターへの通知をOFFにしてもインターホンからの呼出は停止されません。

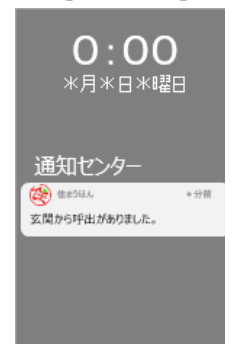


未読の通知がある場合、待受け画面のアイコンにバッチ表示される場合がございます。(機種・OSに依存します)

【Android スマートフォン】



【 iPhone 】



利用規約

本アプリをご利用頂くには、以下の規約に定める全ての条項に同意頂く必要が御座います。

第1条(本規約の目的)

本規約は、株式会社テンフィートライト(以下「当社」といいます)が提供する特定のインターホンに対応した専用アプリケーション(以下「本アプリ」といいます)をご利用いただく方(以下総称して「利用者」といいます)に適用される利用条件を規定するものです。

第2条(規約の適用等)

1) 本規約は、本アプリを利用する全ての利用者に適用されるものとします。尚、本アプリを一部でも利用した場合、当社は、当該利用者が本規約に同意したものとみなします。
2) 当社が本アプリに関する個別規定(個別の規約及び本アプリ画面に表示する利用上の諸注意等)を別途定める場合は、当該個別規定も本規約の一部を構成するものとし、利用者は、当該個別規定を遵守するものとします。尚、本規約と個別規定の内容が相反し、又は矛盾する場合は、個別規定を優先するものとします。

第3条(権利)

本アプリの著作権その他本アプリに関する一切の権利は、当社または当社が許諾を受ける権利者に帰属します。

第4条(本アプリの利用開始)

1) 本アプリの利用は、当社が定める手続きを行うことにより当社より発行されるIDとパスワード(以下「識別情報」といいます)が必要となる場合があります。
2) 本規約に同意し、これを遵守することを条件として利用することができます。
3) 利用者は、自己の責任において、識別情報を管理するものとします。
4) 利用者は、いかなる場合にも識別情報を第三者に譲渡または貸与することはできません。

第5条(動作環境)

本アプリが動作する要件は別途当社が定めるものとします。当該要件を満たさない環境での動作は一切保証されません。

第6条(使用許諾の範囲)

1) 当社は、本規約の定めに従うことを条件に、本アプリに関する非独占的、譲渡・貸与不可、再使用許諾不可の使用権を利用者へ付与します。
2) 利用者は、本アプリの種別に応じて定める使用目的の範囲内のみで使用するものとします。
3) 利用者は、本アプリを端末にダウンロードするものとしますが、本アプリに関する著作権の移転に伴うものではありません。

第7条(費用負担)

1) 別途当社が定める場合を除き、本アプリは無料で利用可能です。ただし、当社が、有料のサービスを提供する場合、別途当社が定める有料サービスの利用規約が適用され、利用者は当該利用規約を遵守するものとします。
2) 前項にかかわらず、本アプリを利用するために必要なインターホン機器、携帯電話会社等の通信機器・端末に関する費用、および携帯電話会社等インター

ネットサービス提供者との接続その他通信等に関する費用は、利用者が自らの責任と負担のもとで用意・管理するものとします。

第8条(本アプリの変更・移管・中止・終了)

1) 当社は、本アプリおよびその内容の変更、追加、および利用条件の変更、追加等(本アプリの保守上、その他の事情により行うものを含む)を、利用者への事前の通知なく行うことができるものとします。
2) 当社は、事前に相応なる期間をもって本アプリに告知することにより、本アプリの提供を終了または中止することができるものとします。
3) 前項にかかわらず、事前に相応なる期間の通知ないし告知を行うことが、本アプリの構成上困難であると判断される場合には、当社は、事前の告知または通知なく、本アプリの提供を終了または中止できるものとします。

第9条(改変・解析の禁止)

利用者は、本アプリを改変、リバースエンジニア、逆コンパイルまたは逆アセンブルすることはできません。また本アプリの全部または一部を利用して二次的著作物を作成することはできません。

第10条(免責)

1) 当社は、本アプリの提供の終了、一時中断、ならびに本アプリおよびその内容の変更、追加、中断、停止等により、利用者が被った損害、損失、不利益等(以下「損害等」といいます)につき、いかなる責任も負わないものとします。
2) 利用者は、自己の責任において本アプリを使用することに同意するものとし、本アプリの使用については、いかなる場合も当社は責任を負わないものとします。
3) 本アプリは、現状有姿のまま提供されるものであり、当社は、本アプリに限り、明示的であると黙示的であると問わず、いかなる種類の保証もいたしません。
4) 当社は、当社の故意または重過失により生じた場合を除き、利用者が本アプリを利用したことにより生じた誤作動等について、一切責任を負わないものとします。

第11条(本規約の変更)

当社は、利用者に予告することなく本規約を変更することがあります。変更後の規約については、本アプリに掲載することとし、本規約に記載された変更日の到達時点より効力が生じるものとします。

第12条(準拠法)

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては日本法が適用されるものとします。

第13条(専属的合意管轄)

利用者および当社は、本規約に基づく利用者当社との本アプリの利用に関する契約について、訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は2020年2月1日から適用されます。

以上

お問合せ

アプリ開発/提供 株式会社テンフィートライト

【フリーコール】

0120-881-730

年中無休 9:00~21:00

◆ インターホンの操作・設定等に係るお問合せ ◆

【パナソニック株式会社】 **0120-878-082**

月~土/9:00~18:00(祝日・三が日を除く)

