



インターホンIoTシステムのご案内

“インターホンをスマホで持ち歩く”

拝啓 益々ご清栄と拝察申し上げます。

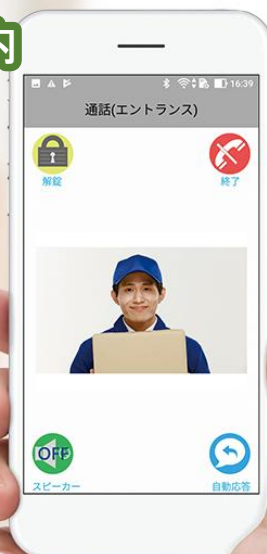
本マンションにはインターホンIoTシステムが導入されています。

裏面記載の「インターホンIoTシステムをご利用いただくにあたって」をご確認のうえ、お手続きをお願いいたします。

ご不明点がございましたら、下記サービスデスクまでお問い合わせくださいますようお願いいたします。

敬具

株式会社テンフィートライト



ご利用申込はこちら→

<https://www.hocoroco.net/iotsys>



インターホンIoTシステムとは

インターホンシステムと連携することで、外出中であってもお手持ちのスマートフォンでインターホンへの応答やオートロックの解錠ができるシステムです。



- ✓ 料理中やお風呂あがりに訪問客で、あたふた…
- ✓ ちょっとゴミ出しに行った隙に不在票が…
- ✓ お仕事で留守の間も、誰が来たのか知りたい…
- ✓ 子どもに合鍵を渡してるけど、なくさないか心配…

● 来訪者対応

会社でも、買い物中でも、ベランダでも、どこにいても来客対応。

● エントランスの遠隔解錠

遠く離れた場所からでもスマートフォンでエントランスを遠隔解錠。

● 来訪者履歴閲覧

スマートフォンで来客の履歴を閲覧。

● ワンタッチ自動応答

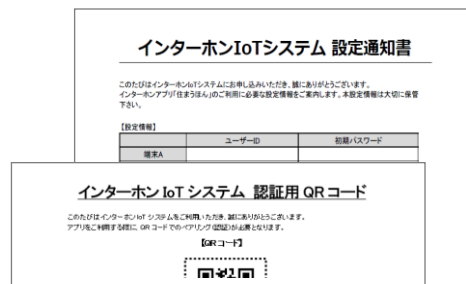
手が離せないときでも定型文から自動応答。

右のQRコードよりお申し込みください。

<https://www.hocoroco.net/iotsys>

利用申請後、株式会社テンフィートライトより
アプリのログインに必要な「ユーザーID」「パスワード」を送付いたします。

- *IDは2ID/戸です。
- *ひとつのIDを同時に複数のスマホで利用することはできません。



アプリのインストール ~ 認証 ~ ログイン

(1)アプリのダウンロード【無料】

Google Play 又は App Store からアプリをダウンロードしてください。



『住まうほん』で検索

- ※類似アプリにご注意ください。
- ※「住まうほん+ai」は「住まうほん」に統合されました。

*アプリのダウンロードにパケット通信料金が発生します。Wi-Fi環境下でのダウンロードを推奨いたします。



(2)アクセス等の許可

マイクやカメラ、位置情報の利用など、いくつか許可を求められますが、
全て[許可]してください。
アプリ利用開始後においても該当の許可設定を変更しないでください。

(例) *端末・OSによって表記が異なります。

写真と動画の撮影を許可
しますか？

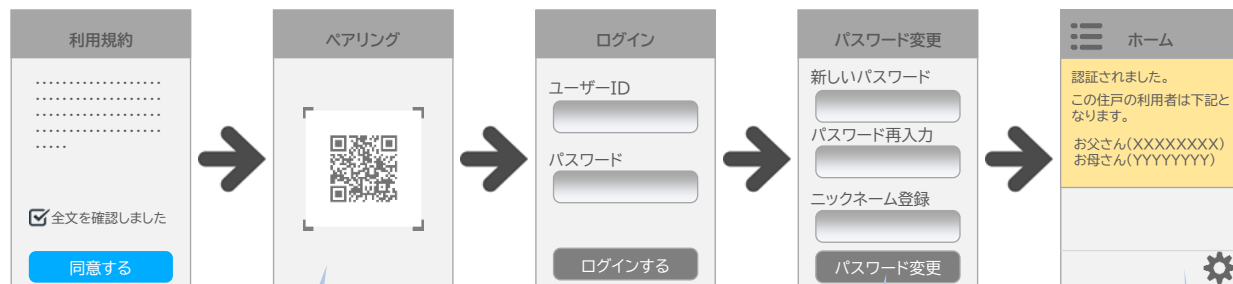
許可しない 許可

通知の鳴動制限へのアク
セスを許可しますか？

許可しない 許可

(3)認証・ログイン

下記参照のうえ、[認証されました]が表示されるまで画面指示にしたがってください。
ペアリング画面では、「認証用QRコード」を読み取っていただき、ログイン画面では、設定通知書記載の「ユーザーID」「パスワード」を入力してください。



入居認証(ペアリング)



「認証用QRコード」

認証用QRコードを読み取ることで
ペアリングしていただき、入居認証
を行ってください。



一部のマンションでは「認証用QRコード」が
お部屋のインターホンに貼付されている
場合がございます。どちらのQRコードでも同様に
ペアリング可能です。

- ※ 本作業はスマートフォンのGPS機能をONにしたうえで、ご自宅内で行ってください。
- ※ GPSの位置情報の取得に時間を要する場合や、(特に操作中に電話等の着信があった場合など)画面が固まる場合がございます。この場合はスマートフォンやアプリの再起動、アプリの再インストール等お試しください。
- ※ GPSの位置情報はマンション位置情報との照合のためのみに利用します。

パスワード変更

新しいパスワードは、英数
記号8～32文字で、現在の
パスワードと異なるものを
登録してください。

利用者確認

画面には現在の利用者情報(ニックネーム)が表示されます。
意図しない利用者情報が表示されている場合は、「退去申請」により全てのアカウントを削除した上で、ユーザーIDの再発行を推奨します。

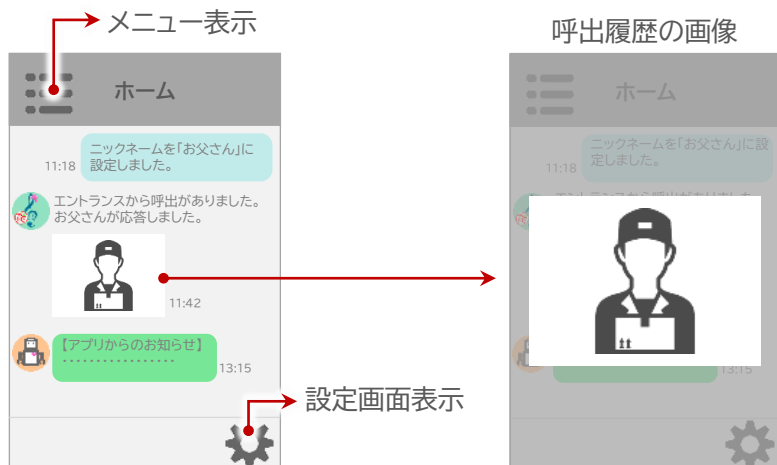
「退去申請」...メニュー>設定>アカウント管理



アプリのホーム画面には、住戸履歴がタイムライン形式に表示されます。
履歴は1ヶ月（呼出履歴は16件）を超えたものは自動的に削除されます。

【履歴の種類】

- インターホンからの呼出履歴
- 自身・ご家族の設定操作履歴
- 各種お知らせ



インターホンにカメラが付いている場合は、
呼出時の映像を静止画として住戸履歴に表
示します。

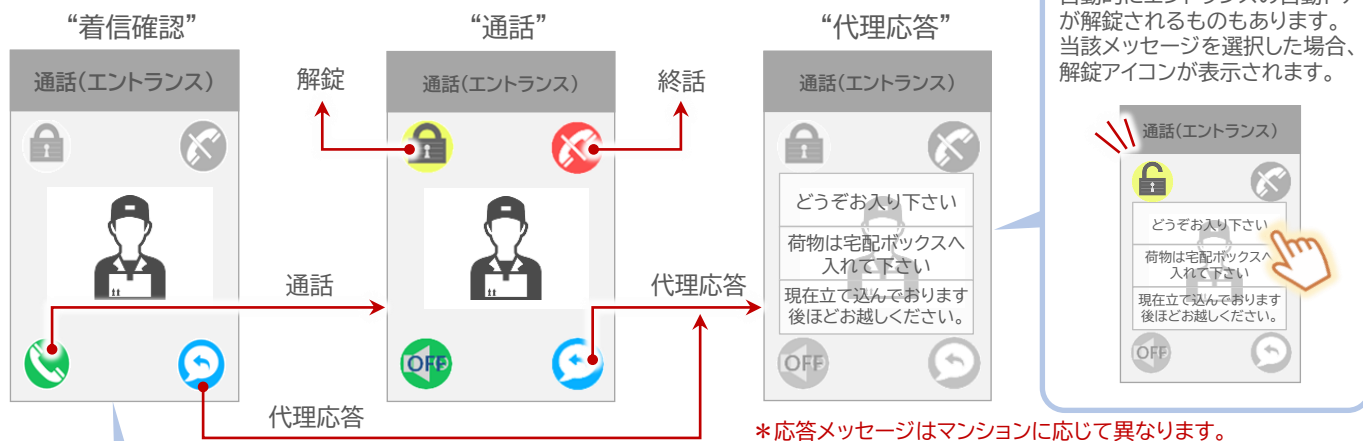
- ※ マンションの設備に応じて、呼出が来るインターホン
箇所は異なります。
- ※ インターホンにカメラがついていない場合、画像は
表示されません。
- ※ 住戸履歴の画像をタップすると拡大表示され、1つ
の呼出について最大3枚までの静止画が確認でき
ます。インターホン呼出から終了（通話又は取消）ま
での時間によって確認できる静止画の枚数は異な
ります。
- ※ 静止画を画像ファイルとして保存することはできま
せん。表示されている画面のスクリーンショットを取
得してください。

着信～応答／代理応答 ※マンションの設備に応じて、呼出が来るインターホン箇所は異なります。



ピンチアウト/ピンチインで
画像が拡大/縮小します

インターホンからの呼出があった場合、スマホに着信があり、アプリから応答ができます。
アプリでの応答が難しい場合は、定型メッセージで応答する“代理応答”も可能です。



設定画面から「通話設定」をタップし、「着信画面表示」をOFFとすると、
“着信確認”の画面を省略してただちに“通話”状態となります。

着信確認表示 ☒ ON

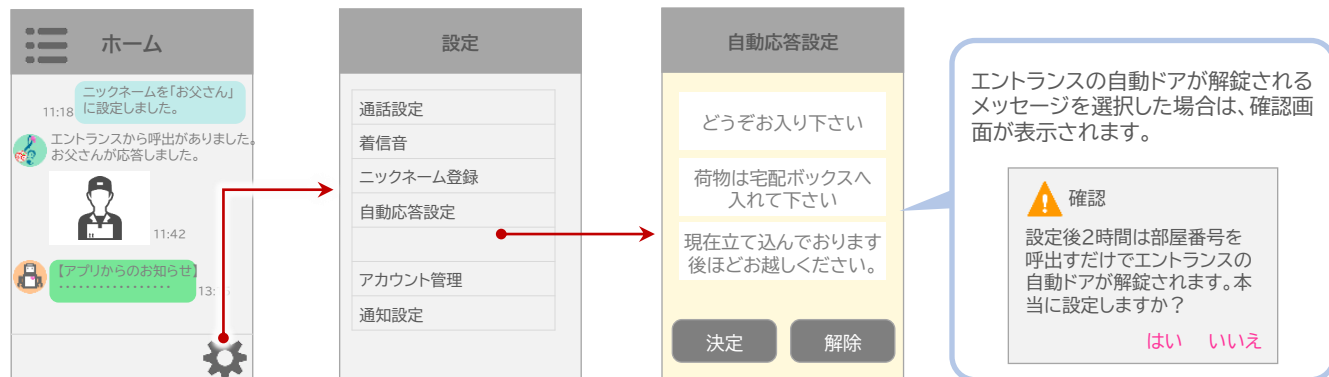
着信確認表示 ☐ OFF



自動応答設定

※一部のマンションでは本機能は提供されません。

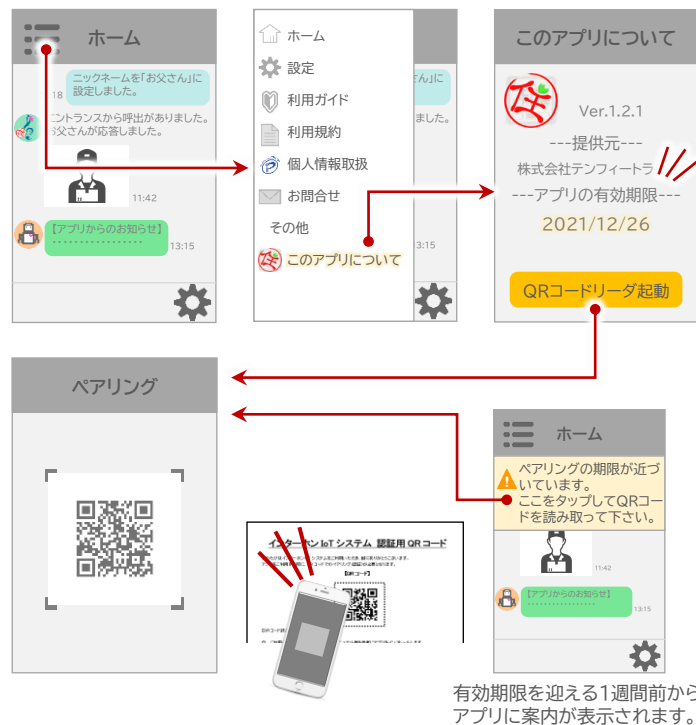
自動応答設定を行うと、設定後2時間はインターホンからの呼出通知が来ずに、マンションのインターホンが自動的に
設定したメッセージで代理応答します。



アプリの継続利用について

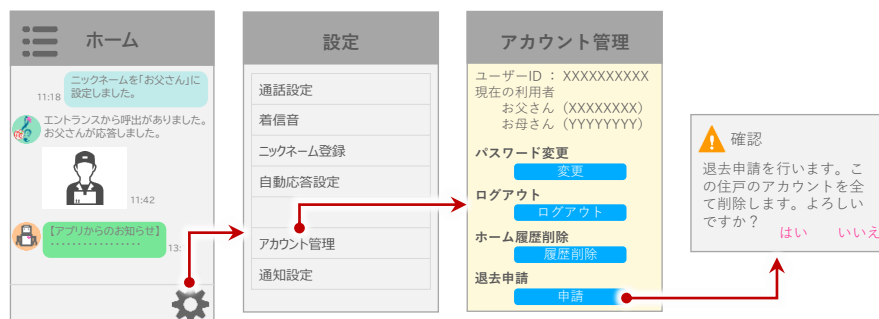
アプリは、セキュリティ性向上のため、アカウント毎に有効期限が設定されており、期限が切れたアカウントは自動的に停止されます。
有効期限は[メニュー]→[このアプリについて]から確認できます。

有効期限を延長するには、「認証用QRコード」から入居認証(ペアリング)を行ってください。



退去時のお手続き

売買などでお住まいを退去される際には、アプリの「設定」→「アカウント管理」→「退去申請」から、お手続きください。



インターホンIoTシステムをご利用いただくにあたって

- 本システムのご利用には、スマートフォンへの専用アプリのインストールが必要となります。
- 本アプリの対応OSは、【Android 13~16/iOS 17.0~26.5(2026年5月現在)】となります。対応OS以外のOSでのご利用については、動作を保証いたしかねます。なお、タブレット端末は動作保証の対象外となります。
- 本アプリは、すべてのスマートフォンでの動作を保証するものではありません。スマートフォン固有の仕様等により、一部の機能をご利用いただけない場合や、音声通話の品質が低下する場合がございます。また、スマートフォンにインストールされている他のアプリとの競合や、スマートフォンの設定状況等により、正常にご利用いただけない場合がございます。
- 本システムは、マンションのインターホンシステムが正常に稼働し、かつインターネット接続が正常に行われている場合に限りご利用いただけます。機器の故障、停電、インターネット回線の停止等が発生した場合、本システムをご利用いただけません。
- その他、「インターホンIoTシステム利用規約」および「利用ガイド(アプリ内表記)」の内容をご確認ください。

アプリ操作説明書・利用規約



https://www.10fw.co.jp/sumauhon_01/#section05

お問い合わせ先

株式会社テンフィートライト
インターネットサービスデスク

 Ten Feet Wright

Tel: 0120-881-730(年中無休9:00~21:00) Mail: support@hocoroco.ne.jp