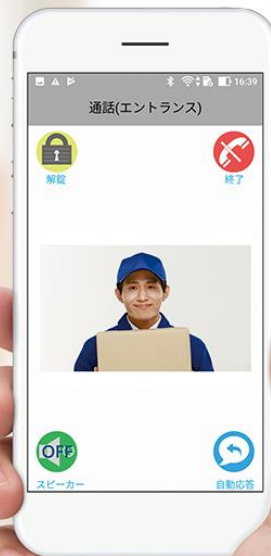




『住まうほん+ai』の廃止 および 『住まうほん』への統合 のご案内



平素よりインターホンIoTシステムをご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

従来、パナソニック社製インターホンと連携するアプリとして「住まうほん」を、アイホン社製インターホンと連携するアプリとして「住まうほん+ai」をそれぞれ提供してまいりましたが、この度「住まうほん+ai」を廃止し「住まうほん」への統合を行うことに致しました。

「住まうほん+ai」につきましては、ver2.7.0をもって更新を終了、後日廃止いたします。

引き続きサービスをご利用される方は、「住まうほん+ai」をログアウトして、同じアカウントで「住まうほん」にログインして下さい(詳細は次項をご参照ください)。

※サービス・機能に変更はございません

※今後、「住まうほん+ai」の利用についての動作保証いたしかねます。

ご利用者様には、大変お手数をおかけいたしますが、何卒、ご理解いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

----- サービスデスク -----

【お電話】 年中無休 (受付時間 / 9:00~21:00)



0120-881-730

【メール】 support@hocoroco.ne.jp



Ten Feet Wright

〒103-0027

東京都中央区日本橋 2-16-11

日本橋セントラルスクエア 7F

<http://www.10fw.co.jp/>

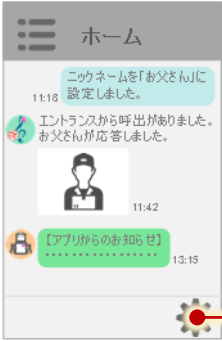


10821206

「住まうほん(後継アプリ)」への移行手順

(1) 「住まうほん+ai」のログアウト

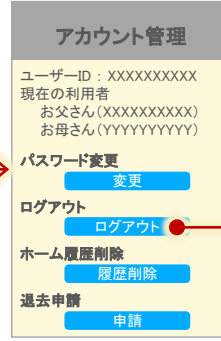
①「設定ボタン」をタップ



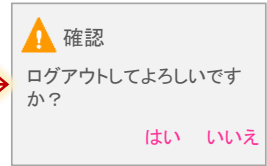
②「アカウント管理」をタップ



③「ログアウト」をタップ



④確認「はい」をタップ



(2) 「住まうほん+ai」の削除(アンインストール)

「住まうほん+ai」を削除(アンインストール)して下さい。 ※本手順は最後に行っても問題ありません。

(3) 「住まうほん」のインストール

(1)アプリのダウンロード **【無料】**

Google Play 又は App Store からアプリをダウンロードしてください。



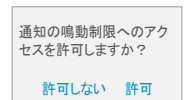
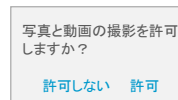
『住まうほん』で検索



(2)アクセス等の許可

マイクやカメラ、位置情報の利用など、いくつか許可を求められますが、**全て【許可】**してください。

アプリ利用開始後においても該当の許可設定を変更しないで下さい。



(例) *端末・OSによって表記が異なります。

Androidスマートフォンの場合、『[サイレントモード]へのアクセス』画面に遷移した際は、「住まうほん」をONにして下さい。

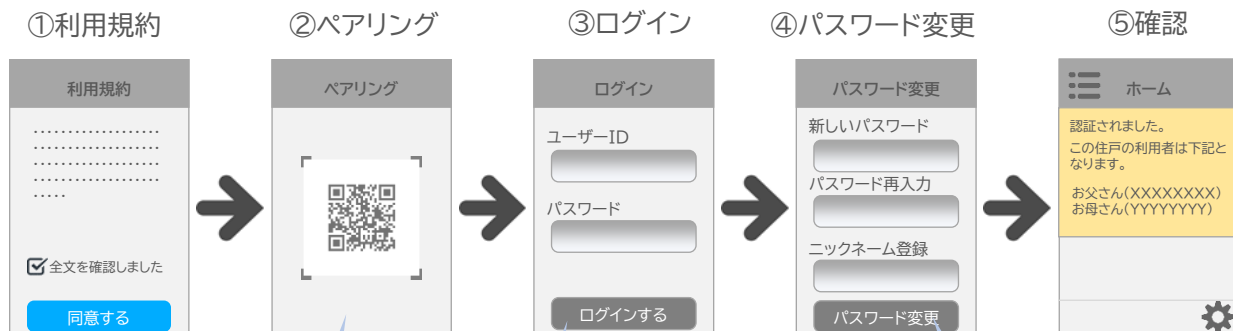


(3)端末設定

端末の設定を、以下に設定してください。設定が異なる場合、アプリが正常に稼働しない場合がございます。

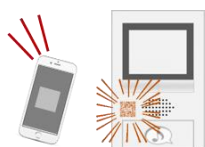
- [設定]→[一般]→[言語と地域]で表示される「地域」を「日本」に設定してください。【iPhone】
- 端末の時刻について“自動設定”に設定してください。【Androidスマートフォン・iPhone共通】

(4)「住まうほん」のログイン



入居認証(ペアリング)

お部屋のインターホンに貼付された認証用QRコードを読み取ることでペアリングしていただき、入居認証を行って下さい。



インターホン

※ インターホンにQRコードが貼付されていない場合は、設定通知書等に同封されている場合があります。この場合はご自身でインターホンに貼付して下さい。

パスワード

「住まうほん+ai」でログインした際にご自身で設定したパスワードを入力してください。

ユーザーID

設定通知書に記載されております。

設定通知書を紛失した場合やパスワードを忘失した場合は、改めて「利用解除届」「利用開始届」をご提出ください。
新規アカウントを発行させていただきます。

パスワード変更

新しいパスワードは、英数記号8～32文字で、現在のパスワードと異なるものを登録して下さい。

以上で移行は完了です。念のためご自身のマンションで動作確認くださいますようお願いいたします。