



インターホンIoTシステムのご案内

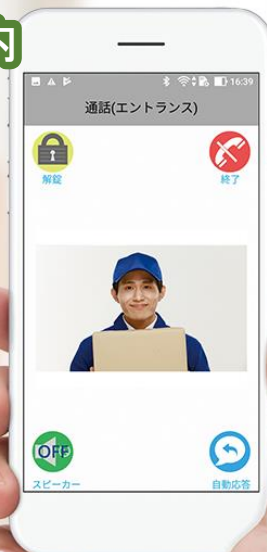
“インターホンをスマホで持ち歩く”

拝啓 益々ご清栄と拝察申し上げます。

本マンションにはインターホンIoTシステムが導入されています。

裏面記載の「インターホンIoTシステムをご利用頂くにあたって」をご確認のうえ、お手続きをお願い致します。

ご不明点がございましたら、下記サービスデスクまでお問い合わせくださいますようお願い致します。



敬具

株式会社テンフィートライト

インターホンIoTシステムとは

インターホンシステムと連携することで、外出中であってもお手持ちのスマートフォンでインターホンへの応答やオートロックの解錠ができるシステムです。



- 料理中やお風呂あがりに訪問客で、あたふた…
- ちょっとゴミ出しに行った隙に不在票が…
- お仕事で留守の間も、誰が来たのか知りたい…
- 子どもに合鍵を渡してるけど、なくさないか心配…

● 来訪者対応

会社でも、買い物中でも、ベランダでも、どこにいても来客対応。

● エントランスの遠隔解錠

遠く離れた場所からでもスマートフォンでエントランスを遠隔解錠。

● 来訪者履歴閲覧

スマートフォンで来客の履歴を閲覧。

● ワンタッチ自動応答

手が離せないときでも定型文から自動応答。

サービスデスク

【お電話】 年中無休 (受付時間 / 9:00~21:00)



0120-881-730

【メール】 support@hocoroco.ne.jp



Ten Feet Wright

〒103-0027

東京都中央区日本橋 2-16-11

日本橋セントラルスクエア 7F

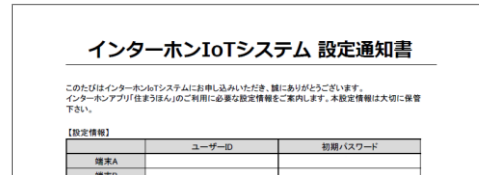
http://www.10fw.co.jp/



10821206

「インターホンIoTシステム 利用開始届」のご提出をお願い致します。
 利用申請後、株式会社テンフィートライトよりアプリのログインに必要な
 「ユーザーID」「パスワード」を送付致します。

***ひとつのIDを同時に複数のスマホで利用することはできません。**



アプリのインストール ~ 認証 ~ ログイン

(1)アプリのダウンロード [無料]

Google Play 又は App Store からアプリをダウンロードしてください。



『住まうほん』で検索
 ※類似アプリにご注意ください



***アプリのダウンロードにパケット通信料金が発生します。Wi-Fi環境下でのダウンロードを推奨致します。**

(2)アクセス等の許可

マイクやカメラ、位置情報の利用など、いくつか許可を求められますが、
 全て[許可]してください。
 アプリ利用開始後においても該当の許可設定を変更しないで下さい。

(例) *端末・OSによって表記が異なります。



(3)認証・ログイン

下記参照のうえ、[認証されました]が表示されるまで画面指示にしたがってください。
 ペ어링画面では、インターホンに貼付されたQRコードを読み取っていただき、ログイン画面では、設定通知書記載の「ユーザーID」「パスワード」を入力してください。



入居認証(ペ어링)



お部屋のインターホンに貼付された認証用QRコードを読み取ることでペ어링していただき、入居認証を行って下さい。

- ※ インターホンにQRコードが貼付されていない場合は、設定通知書等に同封されている場合があります。この場合はご自身でインターホンに貼付して下さい。
- ※ 本作業はスマートフォンのGPS機能をONにしたうえで、ご自宅内で行って下さい。
- ※ GPSの位置情報の取得に時間を要する場合や、(特に操作中に電話等の着信があった場合など)画面が固まる場合などがございます。この場合はスマートフォンやアプリの再起動、アプリの再インストール等お試しください。
- ※ GPSの位置情報はマンション位置情報との照合のためのみに利用します。

パスワード変更

新しいパスワードは、英数記号8~32文字で、現在のパスワードと異なるものを登録して下さい。

利用者確認

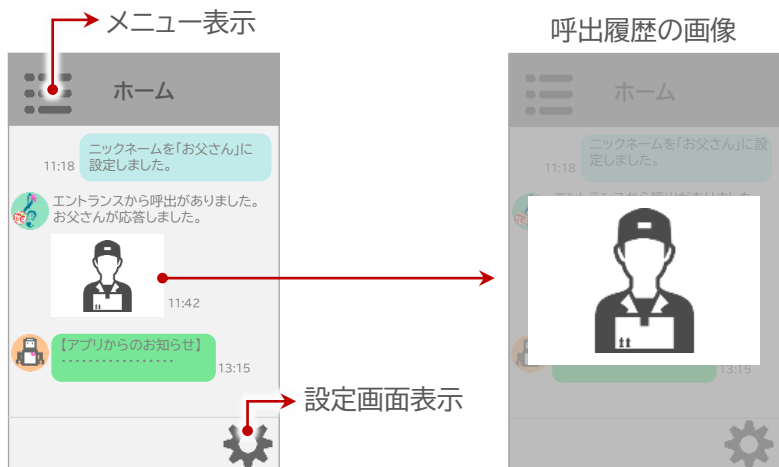
画面には現在の利用者情報(ニックネーム)が表示されます。
 意図しない利用者情報が表示されている場合は、「退去申請」により全てのアカウントを削除した上で、ユーザーIDの再発行を推奨します。

「退去申請」...メニュー>設定>アカウント管理

アプリのホーム画面には、住戸履歴がタイムライン形式に表示されます。
履歴は1ヶ月(呼出履歴は16件)を超えたものは自動的に削除されます。

【履歴の種類】

- インターホンからの呼出履歴
- 自身・ご家族の設定操作履歴
- 各種お知らせ

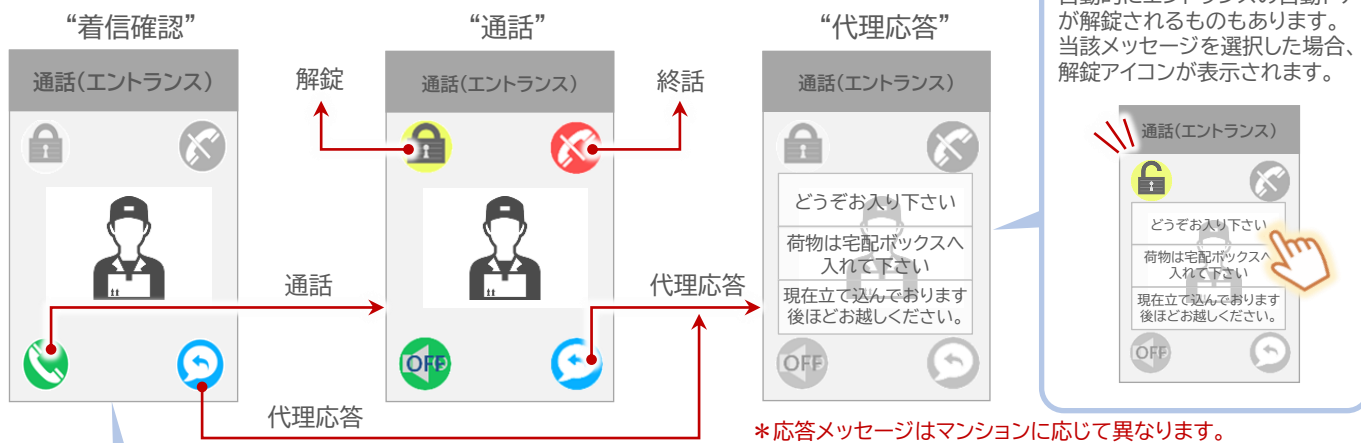


インターホンにカメラが付いている場合は、
呼出時の映像を静止画として住戸履歴に表
示します。

- ※ マンションの設備に応じて、呼出が来るインターホン
箇所は異なります。
- ※ インターホンにカメラがついていない場合、画像は
表示されません。
- ※ 住戸履歴の画像をタップすると拡大表示され、1つ
の呼出について最大3枚までの静止画が確認でき
ます。インターホン呼出から終了(通話又は取消)ま
での時間によって確認できる静止画の枚数は異な
ります。
- ※ 静止画を画像ファイルとして保存することはできま
せん。表示されている画面のスクリーンショットを取
得して下さい。

着信 ~ 応答/代理応答 ※マンションの設備に応じて、呼出が来るインターホン箇所は異なります。

インターホンからの呼出があった場合、スマホに着信があり、アプリから応答ができます。
アプリでの応答が難しい場合は、定型メッセージで応答する“代理応答”も可能です。



設定画面から「通話設定」をタップし、「着信画面表示」をOFFとすると、
“着信確認”の画面を省略してただちに“通話”状態となります。

着信確認表示 ON

着信通知 → 着信確認 → 通話

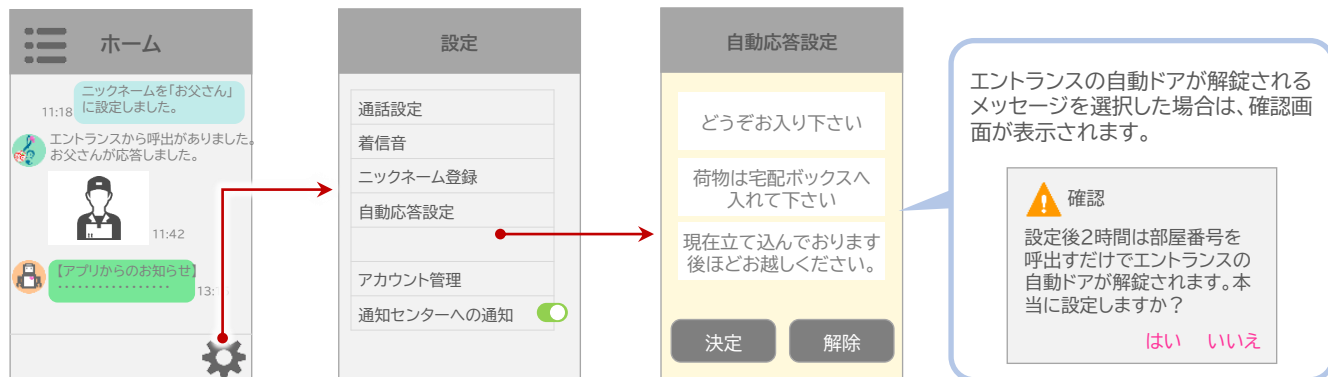
着信確認表示 OFF

着信通知 → 通話

自動応答設定

※一部のマンションでは本機能は提供されません。

自動応答設定を行うと、設定後2時間はインターホンからの呼出通知が来ず、マンションのインターホンが自動的に
設定したメッセージで代理応答します。

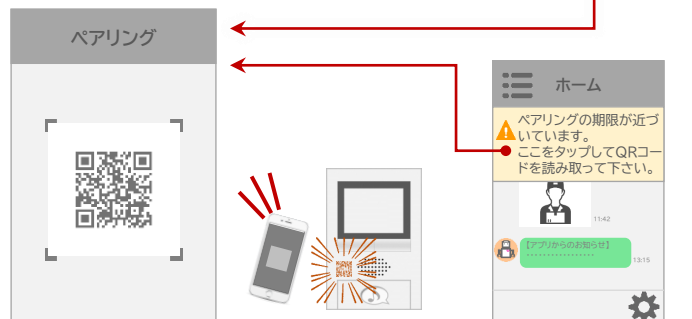


アプリの継続利用について

アプリは、セキュリティ性向上のため、アカウント毎に有効期限が設定されており、期限が切れたアカウントは自動的に停止されます。
有効期限は[メニュー]→[このアプリについて]から確認できます。



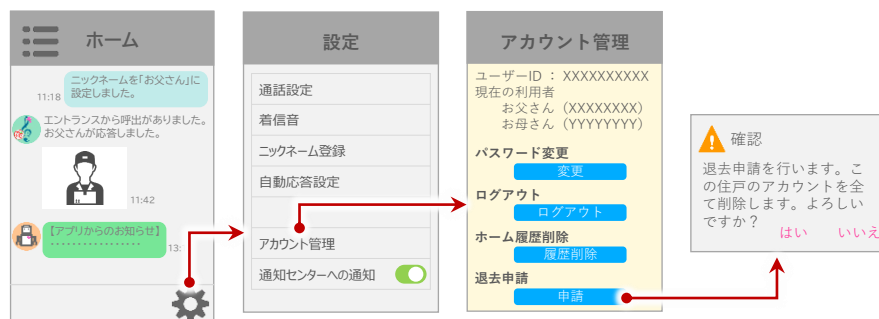
有効期限を延長するには、お部屋のインターホンに貼付された認証用QRコードから入居認証(ペアリング)を行って下さい。



有効期限を迎える1週間前からアプリに案内が表示されます。

退去時のお手続き

売買などでお住まいを退去される際には、アプリの「設定」→「アカウント管理」→「退去申請」から、お手続きください。



インターホンIoTシステムをご利用頂くにあたって

- 本システム利用には、スマートフォン並びに専用アプリのインストールが必要となります。
- 本アプリが動作する対応OSは【 Android 9～12 / iOS 13.0～15.2 (2022年9月現在) 】となります。対応OS以外のOSでのご利用については一切保証できません。なお、タブレットは動作保証外です。
- 本アプリは、すべてのスマートフォンの動作を保証するものではありません。スマートフォンの固有の仕様等に応じて一部の機能が利用できない場合や、音声通話の品質が劣る場合、また、スマートフォンにインストールされている他のアプリとの競合や、スマートフォンの特別な設定等により、正常に利用できない場合がございます。
- マンションのインターホンシステムが正常に稼働し、インターネットに接続されている場合にのみ本システムの利用が可能となります。機器の故障や停電、インターネットの停止等が発生した場合本システムは利用できません。
- 上記のほか、「インターホンIoTシステム利用規約」や「利用ガイド(アプリ内表記)」の内容をご確認ください。

アプリ操作説明書・利用規約について

アプリ操作説明書や利用規約は下記に掲載されております。

