

2020年4月9日

取引先各位

株式会社テンフィートライト
代表取締役 相川 太郎

新型コロナウイルス感染拡大に伴う、緊急事態宣言を受けての対応について

謹啓、平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度の新型コロナウイルス（COVID-19）の感染拡大による緊急事態宣言発令に伴い、弊社では下記の通り対応を行います。弊社サービスご利用者、取引先、関係先の皆様には大変ご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、感染拡大を防止するため、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

—記—

■実施期間

2020年4月9日（木）～5月6日（水）

※今後、政府および東京都の動向により、期間を延長する可能性がございます。

■対応内容

<在宅勤務>

弊社従業員は基本的に在宅勤務とさせていただきます。

期間中、弊社のすべての事業所（東京本社、大阪営業所、高松営業所、福岡出張所）では従業員不在により電話対応にご不便をおかけする場合がございます。お問い合わせ等は、担当者へ直接ご連絡（携帯電話またはメール）いただくか、下記のお問い合わせフォームよりお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

<https://sec.10fw.co.jp/contact.cgi>（当社コーポレートサイトお問い合わせフォーム）

<サポート業務の縮小>

上記対応に伴い、弊社サポートセンター従業員の感染による業務中断リスクを極力低減する事を目的として、期間中の弊社サポート窓口業務などを下記の通り短縮いたします。

- ・サポート窓口業務営業時間 平日、土日祝日を含む 09:00～17:00
- ・その他サポート業務への影響

新規申込や解約申込、書類発送等の事務手続きに、お時間を要する場合がございます。

また、お客様のお問い合わせ内容によっては、確認にお時間をいただく場合や、即日のご対応が難しい場合がございます。

- ・インターネット接続トラブル時の確認のお願い

突然インターネットに接続できなくなった場合に、お客様のお部屋内に要因がないかご確認いただける簡易マニュアルを、PDF データにまとめました。お手数ではごさい

ますが、予め以下の URL にアクセスの上パソコン等の端末に保存いただき、異常時にご参考にしていただきますようお願い申し上げます。

<http://www.hocoroco.net/trouble.pdf>

なお、インターネット接続不可の原因が、マンション共用部機器等、お客様のお部屋の外にある場合には、緊急事態宣言の影響により保守・修理業務の手配にお時間を要する場合がございます。予めご了承賜りますよう、お願い申し上げます。

弊社ではお客様、お取引先様、当社従業員の安全を確保しつつ、安定的にサービスを継続して提供をするため、今後も柔軟に必要な対応をまいります。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

以上