

2020年5月6日

取引先各位

株式会社テンフィートライト
代表取締役 相川 太郎

新型コロナウイルス感染拡大に伴う、

緊急事態宣言を受けての対応の期間延長について

謹啓、平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。
このたびの新型コロナウイルスに罹患された皆様と、感染拡大により生活に多大な影響を受けられている地域の皆様に、心よりお見舞いを申し上げます。
さて、新型コロナウイルス（COVID-19）の感染拡大への対応を協議する政府対策本部が5月4日午後開かれ、緊急事態宣言の対象地域を全都道府県としたまま、5月31日まで延長すると正式決定されました。
それに伴いまして、5月6日までを期間としておりました弊社対応について、下記の通り延長することといたします。
弊社サービスご利用者、お取引先、関係先の皆様には大変ご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、当社従業員の安全確保、および感染拡大防止のため、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

—記—

■延長期間

2020年5月7日（木）～5月31日（日）

■対応内容（前回ご案内の内容と変更ございません）

<在宅勤務>

弊社従業員は基本的に在宅勤務とさせていただきます。

期間中、弊社のすべての事業所（東京本社、大阪営業所、高松営業所、福岡出張所）では従業員不在により電話対応にご不便をおかけする場合がございます。お問い合わせ等は、担当者へ直接ご連絡（携帯電話またはメール）いただくか、下記のお問い合わせフォームよりお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

<https://sec.10fw.co.jp/contact.cgi>（当社コーポレートサイトお問い合わせフォーム）

<サポート業務の縮小>

上記対応に伴い、弊社サポートセンター従業員の感染による業務中断リスクを極力低減する事を目的として、期間中の弊社サポート窓口業務などを下記の通り短縮いたします。

- ・サポート窓口業務営業時間 平日、土日祝日を含む 09:00～17:00

- ・その他サポート業務への影響

新規申込や解約申込、書類発送等の事務手続きに、お時間を要する場合がございます。
また、お客様のお問い合わせ内容によっては、確認にお時間をいただく場合や、即日のご対応が難しい場合がございます。

- ・インターネット接続トラブル時の確認のお願い

突然インターネットに接続できなくなった場合に、お客様のお部屋内に要因がないかご確認いただける簡易マニュアルを、PDF データにまとめました。お手数ではございますが、予め以下の URL にアクセスの上パソコン等の端末に保存いただき、異常時にご参考にしていただきますようお願い申し上げます。

<http://www.hocoroco.net/trouble.pdf>

なお、インターネット接続不可の原因が、マンション共用部機器等、お客様のお部屋の外にある場合には、緊急事態宣言の影響により保守・修理業務の手配にお時間を要する場合がございます。予めご了承賜りますよう、お願い申し上げます。

以上