



## 【重要】

### ホコロインターネットサービスをご利用のお客様に対する ご登録クレジットカード情報更新のご案内について

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

昨今、クレジットカードの不正利用（偽造カードや盗難カード）の問題が大きく取り沙汰されており、クレジットカード会社において不正利用によるお客様被害を未然に防止するため、カード決済時のカード情報照会を厳格化する方針を打ち出し、推進しております。

弊社もその方針に則りシステムの改修を進めておりますが、その影響で従来は弊社に登録していただいたクレジットカードの有効期限が最新ではない場合でもお支払いの決済が有効に行われていたものが、2023年4月以降は決済時に最新の有効期限の情報が必要となります。その為、現在弊社にご登録いただいているクレジットカードの有効期限が最新ではない、もしくは有効期限間近となっておりますお客様に対し、書面とメールにてご登録クレジットカード情報更新のお願いのご案内をお送りしております。

郵送にてお送りしましたご案内書につきましては弊社からの正規のご案内になりますので、お手元にご案内書が到着したお客様におきましては大変お手数ではございますが、内容をお読みいただき、お支払いに対するお手続きを進めていただきますよう、お願い申し上げます。

また、ご案内書につきましては今後該当のお客様に対し定期的に送付し、カード情報の更新をお願いさせていただきます。お客様にはご面倒をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点などがございましたら弊社サービスデスクまでお問い合わせ下さい。  
どうぞよろしくお願い申し上げます。

敬具

#### 【お問い合わせ先】

〒103-0027 東京都中央区日本橋 2-16-11 日本橋セントラルスクエア 7階  
株式会社 テンフィートライト インターネットサービスデスク  
TEL：0120-881-730  
受付時間：9：00～21：00（年中無休）