

弊社インターネットサービスをご利用のお客様各位
弊社お取引先様各位

2026 年 9 月 11 日
株式会社テンフィートライト
代表取締役 相川 太郎

【重要】なりすましメール（迷惑メール）に関するご注意

平素は弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、弊社名や弊社提供サービスを装い、偽のログイン画面や本人確認画面へ誘導するなどして、個人情報の不正取得やウイルス感染をしようとする「なりすましメール（迷惑メール）」が増加しております。

これらは、弊社および弊社提供サービスとは一切関係のない悪質なメールです。被害を未然に防ぐため、以下の点に厳重にご注意ください。

■ 被害に遭わないためにご注意いただきたいこと

- ・ 不審な URL はクリックしない
- ・ 不審な添付ファイルは開かない
- ・ リンク先で個人情報を入力しない
- ・ 送信元のメールアドレスを必ず確認する

■ 不審なメールを受信した場合

- ・ 心当たりのない不審なメールは、メール本文に記載された URL や添付ファイルを開かず、そのまま削除してください。
- ・ 不審なメールのリンク先にアクセスし、個人情報やクレジットカード情報を入力してしまった場合は、速やかに最寄りの警察署やクレジットカード会社等へご相談ください。

弊社におきましても、なりすましメール等への対策に努めておりますが、新たな手口による不審なメールへの対応にはお時間を要します。

つきましては、不審なメールの開封や添付ファイル・URL へのアクセスを行わないようご注意くださいとともに、念のため、セキュリティ対策ソフトの導入・更新など、各自でのセキュリティ対策をお願いいたします。

また、弊社ドメインでのメールにつきましても不審な点があれば開封せず、下記インターネットサービスデスクへ確認をしていただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご不便、ご心配をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上

<お問合せ先>

株式会社テンフィートライト インターネットサービスデスク（年中無休 9:00 ～ 21:00）

TEL：0120-881-730 / MAIL：support@hocoroco.ne.jp

※お取引先の方は弊社各担当宛てにご連絡いただくか、代表番号（TEL：03-6895-3048）へご連絡ください。