

2020年5月7日

お客様各位

クラブオフサービス終了のご案内

株式会社テンフィートライト

平素は、優待サービス クラブオフサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、株式会社テンフィートライトと株式会社リロクラブ（クラブオフサービス運営会社）との契約終了により、2020年8月31日（月）をもちましてサービスを終了させていただくこととなりました。

会員の皆様には、永い間ご愛顧賜り深く感謝いたします。大変申し訳ございませんが何卒ご了承くださいませ
すようお願い申し上げます。

つきましては、サービス終了に伴い、下記の通りご案内させていただきます。

記

【新規会員登録受付期限について】

2020年7月31日（金）をもちまして新規会員登録の受付を終了いたします。
※新規登録キャンペーンは、同日をもちまして受付終了いたします。

【サービスご利用期限について】

2020年8月31日（月）18時までご利用いただけます。
なお、同日までにご予約された宿泊・パッケージツアー等のお申込みはそのままご利用いただけます。ご購入いただいた金券等は、有効期限までご利用いただけます。
※ご予約が確定した宿泊予約の変更・キャンセルは、「My Page」よりお手続きいただけます。
※VIP会員へのアップグレードは、2020年7月31日（金）をもちまして受付終了いたします。
※ガイドブックの販売は、2020年7月31日（金）をもちまして終了いたします。

【My Pageのご利用期限について】

宿泊予約の変更・キャンセル手続き、サービスご利用実績、ポイントのご確認など、My Pageのご利用は2020年8月31日（月）18時までとさせていただきます。

【クラブオフポイント交換期限について】

10,000ポイント以上貯められた方の申請受付を2020年8月20日(当日消印有効)申請分までとさせていただきますので、期日内にポイント交換をご申請ください。

【クラブオフポイント交換申請について】

申請には所定の申請用紙をご使用ください。
申請用紙は、当クラブよりお送りする10,000ポイント達成のお知らせに同封される他、「My Page」の「ポイント」メニューからプリントアウトしていただけます。
詳細は、「ポイントについて」→「ポイントの交換方法」をご確認ください。

※獲得したポイントは10,000ポイントに到達するまでは、権利は発生いたしませんので

10,000ポイントに達する前に特典交換の申請をすることはできません。

※獲得したポイントは他のクラブオフサービスへ移行することはできません。

※ポイントプログラム内容に関する詳細は「COAポイントプログラム会員規約（ポイント規約へのリンク）」をご参照ください。

【VIP 会員会費のご請求について】

2020年7月分のVIP会員月会費（500円：税別）までご請求いたします。

※2020年8月分以降のVIP会員会費のご請求はございません。

※既にお支払いいただいているVIP会員会費のご返金はできかねます。

以上

<本サービス終了に関するお問い合わせ先>

インターネットサービスデスク

TEL：0120-881-730

受付時間：年中無休 9：00～17：00